



## نام درس: آموزش مهارت های حرفه ای

## تعداد واحد: ۲

مدرس: حسین نیک اندیش

## دروس پیشیناز (مطابق سرفصل وزارت عتف): مبانی سازمان و مدیریت ، مدیریت رفتار سازمانی

شیوه ارزشیابی		
درصد	۲۵	فعالیت موثر کلاسی و فعالیت پروژه
درصد	۱۵	میان ترم و کوییز
درصد	۶۰	پایان ترم

زمان تقریبی آزمون میانترم: هفته اول اردیبهشت ۹۸

آزمون های میان ترم و پایان ترم نیاز به استفاده از کتاب ندارند.

## جدول زمانبندی درس

شماره هفته*	موضوع درس
۱	مهارت های شخصی (اثر بخشی فردی: اثربخشی فردی ، خودآگاهی ، مدیریت فشار عصبی ، مدیریت زمان )
۲	مهارت های شخصی (ارتباطات: صفات و شخصیت فرد ، اعتبار فردی ، رساندن پیام های قدرتمند ، زمینه و مهارت های ارتباطی خاص ، گوش کدن فعال )
۳	مهارت های شخصی (حل مسئله و اخلاقیات : چالش حل مسئله ، حل موثر و اخلاقی مسئله ، اخلاقیات)
۴	انگیزش (انگیزش : افراد بعنوان منبع انگیزش ، مدیر بعنوان منبع انگیزش)
۵	انگیزش (مدیریت عملکرد : مدیریت عملکرد ، انتخاب افراد برای نقشها ، تعیین انتظارات و ارزیابی عملکرد ، ایجاد بازخور موثر ، مواجهه با کارمند مسئله ساز ، شناخت و تقویت کارکنان )
۶	انگیزش (قدرت و نفوذ: منابع قدرت و نفوذ ، حرفه ای گرایی)
۷	مهارت های گروهی و سازمانی (تنوع و اثربخشی تیمی : تیم ها در محل کار ، تنوع و اثربخشی تیمی )
۸	مهارت های گروهی و سازمانی (تنوع و اثربخشی تیمی : مدیریت تهدیدات عملکرد تیم ها ، مدیریت تنوع ، اقدامات تیمی موثر )
۹	مهارت های گروهی و سازمانی (تنوع و اثربخشی تیمی : خلاقیت در تیم ها ، تیم ها و جلسات مجازی )
۱۰	مهارت های گروهی و سازمانی (تعارض و مذاکره :انواع تعارض ، مدیریت تعارض)
۱۱	مهارت های گروهی و سازمانی (تعارض و مذاکره :مذاکرات موثر ، مراحل مذاکرات موثر)
۱۲	مهارت های گروهی و سازمانی (تعارض و مذاکره :پایان مذاکره ، میانجیگری)
۱۳	مهارت های گروهی و سازمانی (ایجاد تغییر:چالش تغییر ، مدل های عمومی فرآیند تغییر )
۱۴	مهارت های گروهی و سازمانی (ایجاد تغییر: ساختاردهی مسئله و پیمان بستن با طرفهای کلیدی )
۱۵	مهارت های گروهی و سازمانی (ایجاد تغییر:غلبه بر مقاومت در برابر تغییر)
۱۶	مهارت های گروهی و سازمانی (ایجاد تغییر:غلبه بر مقاومت در برابر تغییر)

منابع و مأخذ: کتاب توسعه مهارتهای مدیران (بالدوین - بومر - روبین ) ترجمه: دکتر سید مهدی الوانی ، دکتر عباس

ابراهیمی ، علی جمالی